



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: GD-PL-01

Versión: 4.0

Vigencia: 24/01/2023

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 21 de 24

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
Componente 3: Rendición de cuentas				
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Socializar plan de comunicaciones que incluye cronograma de actividades comunicación interna y externa (incluye divulgación en medios masivos)	Plan de comunicaciones socializado	Area de Comunicaciones	28/02/2023
	1.2 Elaborar y publicar el informe de gestión acorde a gobierno en línea y a transparencia de conformidad con la normatividad vigente sobre la materia.	Informe de gestión publicado	Gerencia,Planeacion y Sistemas	31/01/2023
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Gestionar el 100% de las PQRS recibidas por la página web institucional	100% PQRS Gestionadas	SIAU ,Lideres	Enero-Diciembre 2023
	2.2 Publicar el desarrollo de actividades programadas en el plan de comunicaciones (internas y externas), incluyendo convocatoria a eventos	Difusión por los diferentes medios(Incluyendo redes sociales) de las actividades de la ESE	Área de Comunicaciones	Semanal
	2.3 Realizar reuniones con Alianza de usuarios de la ESE para analizar aspectos de ineteres de la ciudadanía	Reuniones realizadas	SIAU	Bimensual



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: GD-PL-01

Versión: 4.0

Vigencia: 24/01/2023

GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATÉGICA

Página 22 de 24

Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Convocatoria a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas	Convocatorias realizadas	Sub director administrativo Comunicaciones	28/04/2023 15 días antes de la audiencia
	3.2	Disponer y socializar el formulario diseñado para la participación de la ciudadanía en la Audiencia de rendición de cuentas	Formulario dispuesto y socializado	Planeación-Comunicaciones	13/04/2023 30 días antes de la audiencia
	3.3	Invitar a los grupos de interés, clientes internos y externos a la audiencia de rendición de cuentas y motivar su participación	Invitaciones realizadas	Comunicaciones-Planeación	28/04/2023 15 días antes de la audiencia
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Elaborar informe y conclusión de audiencia pública de rendición de cuentas y coordinar la publicación en la página web	Informe y conclusiones de la audiencia	Planeación	13/06/2023 30 días después de la Audiencia Pública
	4.2	Análisis de las encuestas aplicadas en la rendición	Conclusiones de la encuesta	SIAU-Planeación	13/06/2023 30 días después de la Audiencia Pública
	4.3	Envío por correo electrónico a los grupos de interés, clientes internos y externos el informe de rendición de cuentas	Informes enviados	Planeación-Comunicaciones	13/06/2023 30 días después de la Audiencia Pública